

A PENTA PHARMA Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatvédelmi tájékoztatója

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a

PENTA PHARMA Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 2161 Csomád, József Attila utca 73.

Cégjegyzékszám: 13-10-042236

Adószám: 27417753-2-13

Telefon: +36-1-919-3354

Elektronikus elérhetőség: info@pentapharma.hu

Weboldal címe: www.pentapharma.hu

Képviseli: dr. Sziklai Péter vezérigazgató

a továbbiakban, mint – **Adatkezelő**

által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, továbbá, hogy az adatkezeléssel kapcsolatban az adatkezeléssel érintettek, az Adatkezelő partnerei, a weboldalainak a látogatói, valamint az egyéb érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (a továbbiakban: Info tv.);
- ✓ a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt (a továbbiakban: Ptk.);
- ✓ az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küld az Érintett email postafiókjába. Az Adatkezelő ajánlatát az Érintett személyre szabva kapja meg.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti;

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím, telefonszám és az e-mail cím;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR és az Infotv. adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. A kezelt adatok köre, adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

4.1. Kapcsolatfelvétel weboldalon keresztül

Az Érintettnek az Adatkezelő által üzemeltetett alábbi weboldalakon keresztül van lehetősége kapcsolatba lépni az Adatkezelővel:

- ✓ www.pentapharma.hu
- ✓ www.dentinox.hu
- ✓ www.aperisana.hu
- ✓ www.rinomaris.hu
- ✓ www.silicea.hu
- ✓ www.tebamol.hu
- ✓ www.vizols.hu
- ✓ www.ironvital.hu
- ✓ www.carmol.hu

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	az Érintett neve és email címe, illetve további, az Érintett által önkéntesen, az emailben megadott személyes adatok
Adatkezelés célja	az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	az érintett törlésre irányuló kérelméig

4.2. Hírlevél és eDM

Az Érintettnek az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalakon keresztül van lehetősége az Adatkezelő hírlevelére feliratkozni:

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	az Érintett neve, email címe és telefonszáma
Adatkezelés célja	az Érintett a hírlevél által értesülhet aktuális akciókról, ajánlatokról, valamint szakmailag releváns tartalmakról
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	az Érintett törlésre irányuló kérelméig

4.3. Cookie-k

A cookie (süti) egy olyan kisméretű szövegfájl, amely az Érintett számítógépe vagy a mobil eszköze merevlemezén tárolódik a cookie-ban beállított lejáratú ideig, és a későbbi látogatásokkor újra aktiválódik. Célja, hogy rögzítse a látogatással kapcsolatos információkat, illetve a személyes beállításokat, ezek azonban a látogató személyével kapcsolatba nem hozható adatok. Segít a felhasználóbarát weboldal kialakításában, valamint az Érintett online élményének fokozása érdekében. Ha az Érintett nem egyezik bele, hogy az Adatfeldolgozó cookie-kat használjon, amikor az Érintett a weboldalon böngészik, előfordulhat, hogy weboldal nem fog teljeskörűen működni.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	Az Adatkezelő minden elemzési információt név vagy más személyes adat nélkül tárol
Adatkezelés célja	az Érintett személyes beállításainak a tárolása
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	az Érintett a böngészője beállításain keresztül bármikor törölheti a számítógépén vagy mobiltelefonján eltárolt sütiket

4.4. Közösségi média megjelenés

Az Adatkezelő az alábbi oldalakat kezeli a Facebookon:

- ✓ Egy foggal több, egy gonddal kevesebb,
- ✓ Vizols szemcsepp száraz szemre,
- ✓ Penta Pharma Zrt.

Az Adatkezelő az alábbi oldalakat kezeli az Instagramon:

- ✓ novocitamin
- ✓ dentinox_fogínygél
- ✓ vizolszemcsepp

A közösségi média oldalakra az Érintett az oldalakon található linkekre kattintva iratkozhat fel.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	az Érintett neve és képmása
Adatkezelés célja	tájékoztatás az aktuális információkról, az Adatkezelőt érintő hírekről
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Érintett az oldalakon található linkekre kattintva iratkozhat le az Adatkezelő közösségi média oldalainak a követéséről, vagy az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő híreket.

4.5. Adatkezelés szerződéskötés- és teljesítés során

Amennyiben az Adatkezelő és egy partnere között szerződés jön létre, úgy a felek megjelölik a szerződésben a kapcsolattartó azon személyes adatait, amelyek elengedhetetlenek a szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges kapcsolattartáshoz.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	az Érintett neve, telefonszáma, beosztása és email címe
Adatkezelés célja	vállalkozások közötti kapcsolattartás, a szerződésekben foglaltak teljesülése
Adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (<i>GDPR Rendelet 6. cikk b) pont</i>)
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződéses jogviszony alapján az Adatkezelőt jogi kötelezettség megszűnésétől számított nyolc (8) évig

4.6. Álláshirdetések

Az Adatkezelő anonim álláshirdetéseket nem ad fel, továbbá a kérés nélkül érkezett pályázatokat, amennyiben azok további kezelése nem indokolt, haladéktalanul töröli. Amennyiben a pályázó felvételre kerül, az adatkezeléshez hozzájárulást kér a pályázótól.

A sikertelen pályázat esetén az Adatkezelő – esetleges jövőbeli megkeresés céljából - megtartja az önéletrajzot, amennyiben az Érintett ehhez a kifejezett hozzájárulását adja.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	Érintett neve, telefonszáma, email címe, lakcíme, beszélt nyelvek, végzettsége, korábbi munkahelyek, valamint az önéletrajzban szereplő, önkéntesen megadott személyes adatok
---	---

Adatkezelés célja	az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, a munkaviszony létrehozása
Adatkezelés jogalapja	az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) b)
Adatkezelés időtartama	amennyiben azok további kezelése nem indokolt, haladéktalanul töröli

4.7. Nyereményjáték

Az Adatkezelő időszakos jelleggel nyereményjátékokat hirdet meg, jellemzően a kifejezetten erre a célra létrehozott weboldalakon.

A nyereményjátékokhoz kapcsolódóan a jelen tájékoztatón túl eseti adatvédelmi tájékoztatók készülnek, az adott játék specifikumainak megfelelően. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az egyes nyereményjátékok során az Érintettek megkapják a teljeskörű tájékoztatást a személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	Érintett neve, lakcíme, telefonszáma, email címe, továbbá az egyes nyereményjátékok vonatkozásában kiegészülhet egyéb adatokkal is
Adatkezelés célja	az Érintett részvétele a nyereményjátékban
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	amennyiben azok további kezelése nem indokolt, haladéktalanul töröli,

4.8. Partner jelentkezés és támogatás

A leendő partnereknek a weboldalon van lehetőségük jelentkezni az Adatkezelő által forgalmazott termékek disztribúciójára, valamint a már meglévő partnerek a weboldalon keresztül férnek hozzá a marketing support anyagokhoz.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	Érintett neve és email címe
Adatkezelés célja	Partner jelentkezés, illetve támogatás
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	a partner kapcsolat megszűnését követően törlésre kerül

4.9. Webshop

Az Adatkezelő webshopot üzemeltet, amely tevékenység során négy különböző célból történik adatkezelés: regisztráció, bejelentkezés, megrendelés és számlázás.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	<ol style="list-style-type: none"> 1. regisztráció – kötelezően az Érintett neve és email címe; valamint a rendeléshez előzetesen rögzíthető az Érintett telefonszáma, lakcíme, szállítási címe, illetve a szállítással kapcsolatos önkéntesen megadott egyéb információk 2. bejelentkezés – email cím, jelszó
---	--

	<p>3. megrendelés – az Érintett neve, email címe, telefonszáma, lakcíme, szállítási címe, illetve a szállítással kapcsolatos önkéntesen megadott egyéb információk</p> <p>4. számlázás – az Érintett neve, címe és adószáma</p>
Adatkezelés célja	<p>1. regisztráció - a webshop használatához szükséges felhasználói fiók létrehozása</p> <p>2. bejelentkezés – belépés a webshopba</p> <p>3. megrendelés – a megrendelések leadása az Adatkezelő részére</p> <p>4. számlázás - a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása</p>
Adatkezelés jogalapja	<p>- regisztráció – az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pont)</p> <p>- bejelentkezés - az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR Rendelet 6. cikk (1) a) pont)</p> <p>- megrendelés - az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk b) pont)</p> <p>- számlázás – az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR Rendelet 6. cikk c) pont)</p>
Adatkezelés időtartama	<p>1. regisztráció – az Érintett törlésre irányuló kérelemig tart</p> <p>2. bejelentkezés - az Érintett törlésre irányuló kérelemig tart</p> <p>3. megrendelés – az Adatkezelő a számviteli törvényben meghatározott adatokat a törvényben meghatározottak szerint 8 évig, a további adatokat pedig a szerződés teljesítéséig tárolja</p> <p>4. számlázás – a számviteli törvény szerint alakul, jelenleg 8 év</p>

4.10. Mellékhatás bejelentések

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettsége alapján köteles a tudomására jutott, gyógyszerekkel kapcsolatos mellékhatás gyanús eseteket kivizsgálni, dokumentálni, valamint a hatóságok felé jelenteni. Ennek érdekében az Adatkezelő mellékhatás bejelentések során személyes adatokat kezel.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	Az Érintett életkora vagy korcsoportja, neme, neve, e-mail cím, telefonszám, a mellékhatás leírása, az alkalmazott gyógyszer megnevezése, a gyógyszeres kezelésre, allergiára vonatkozó előzmények
Adatkezelés célja	a gyógyszerekkel kapcsolatos mellékhatások kivizsgálása, dokumentálása, nyomon követése, valamint a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése, ideértve az illetékes hatóságok felé történő jelentést is.
Adatkezelés jogalapja	az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) c) pont)
Adatkezelés időtartama	az Adatkezelő a mellékhatás bejelentéssel kapcsolatos adatokat a vonatkozó gyógyszerészeti és egyéb jogszabályokban meghatározott ideig, de legalább a bejelentés lezárásától számított 10 évig kezeli

4.11. BABÉ Laboratorios Partner Portál

Az Adatkezelő a BABÉ Laboratorios termékekhez kapcsolódóan partner portált üzemeltet, amely elsősorban patikák és gyógyszertárak szakemberei számára biztosít felületet. A portál célja a patikai motivációs programok adminisztrációja, különösen a hűségpont gyűjtési rendszerek működtetése, nyomon követése és elszámolása. A portálon keresztül az Érintettek jogosultak a programban való részvételre, pontjaik nyomon követésére, valamint a programhoz kapcsolódó információk megismerésére. Az Adatkezelő a portál működtetése keretében kezeli az Érintettek által megadott, illetve a rendszer használata során keletkező személyes adatokat. Az Adatkezelő a portál informatikai hátterének biztosítása érdekében külső szolgáltatót vesz igénybe, amely adatfeldolgozóként jár el, és kizárólag az Adatkezelő utasításai alapján, a szükséges technikai műveletek elvégzésére jogosult.

Adatkezeléssel érintett adatok meghatározása	A programban részt vevő regisztrált patikai vezető neve, email címe, telefonszáma, általa vezetett patika neve és címe
Adatkezelés célja	a partner portál működtetése, a patikai motivációs és hűségprogram adminisztrációja, a pontgyűjtési rendszer kezelése, valamint a programban részt vevő Érintettek azonosítása és nyilvántartása
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a programban való részvétel megszűnését követően törlésre kerülnek

5. Adatfeldolgozók

A személyes adatok egyes csoportjaihoz az alábbi adatfeldolgozók szükség szerint - a vonatkozó adatkezelési elveket szem előtt tartva - hozzáférhet.

Adatfeldolgozó neve	Elérhetősége	Feladatok
ÁSZ HOLDING Korlátolt Felelősségű Társaság	1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11. IV. em. 20.	Könyvelési feladatok
Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda	1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11. IV. em. 20.	Adatvédelmi tisztviselő
ANDOCSEK Informatika Zrt.	1024 Budapest, Buday L utca 12.	IT feladatok
Sitepro Kft.	1052 Budapest, Petőfi Sándor utca 11. IV. em. 20.	IT feladatok
Meta Platforms Ireland Limited	Írország, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2.	Facebook, Instagram
Google Ireland Limited	Írország, Gordon House, Barrow Street Dublin 4.	Google Analytics
FámaFirst Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.	2220 Vecsés, Tengely utca 3.	Futárszolgálat
17. SZÁMÚ PROGRAMOZÓHIVATAL Kft.	1172 Budapest, Jászládány u 24.	BABÉ Laboratorios Partner Portál üzemeltetése

Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni. Az adatfeldolgozók adatvédelmi tájékoztatóinak a gyűjteménye:

A Facebook adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Az Instagram adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

A Sitepro adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://www.sitepro.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A Fáma futárszolgálat adatkezelési szabályzatát az alábbi linken találja:

https://famafutar.hu/document/58/original/adatkezelesi_tajekoztato_2021.pdf

A Google Analytics adatkezelési beállításait és szabályzatát az alábbi linken találja:

<https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=hu#zippy=%2Ca-cikk-tartalma>

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat főszabályként nem továbbítja harmadik személy részére, kizárólag abban az esetben, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, illetve, ha azt jogszabály írja elő.

7. Adatbiztonság

Az adatok nyilvántartására szolgáló alapvető fórum az Adatkezelő informatikai rendszere. Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat az Társaság székhelyén, valamint az IT szolgáltató szerverén tárolja.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglalt előírásoknak megfelelően gondoskodik az adatok biztonságáról. Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatkezelő az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatja az adatfeldolgozókkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik. Az Adatkezelő különös figyelmet fordít arra, hogy a saját belső adatvédelmi protokollját minden megbízottja és munkavállalója megismerje, és az abban foglaltaknak megfelelően végezze a személyes adatok kezelését.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő főszabályként nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, politikai véleményre vagy pártállásra, vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, érdek-képviselési szervezeti tagságra, szexuális életre, kóros szenvedélyre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

Ettől eltérően az Adatkezelő a jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítése érdekében, a vonatkozó jogszabályokkal összhangban egészségügyi adatokat kezelhet, kizárólag a mellékhatás bejelentések kivizsgálása, dokumentálása, nyomon követése és hatósági jelentése céljából. Az ilyen adatkezelés minden esetben a GDPR 6. cikk (1) c) pontja, valamint a GDPR 9. cikk (2) i) pontja alapján, megfelelő technikai és szervezési intézkedések mellett történik.

8. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módomban, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláírni vele.

Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás az adott adatkezelésről készült tájékoztatásban megjelölt elektronikus e-mail címen, postai úton vagy telefonon is kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból. A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő továbbá törli az érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt.

A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthatassák.

Az adatok helyesbítéséhez való jog:

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálnia kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről), valamint az email fiókunkban elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza a jelen tájékoztatásban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

9. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatvédelmi tisztviselő ellátja az Adatkezelőket az adatvédelemmel kapcsolatos szakmai tanácsadással, ellenőrzi az adatkezeléssel kapcsolatos tevékenységet, valamint az illetékes hatósággal és az Érintettekkel történő kapcsolattartással segíti az Adatkezelők működését.

Neve: **Sziklai & Andrejszki Ügyvédi Iroda**

Elérhetősége: dpo@drsziklai.hu

Az Érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

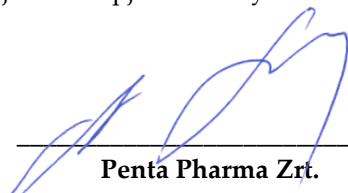
11. Záró rendelkezések

Amennyiben azonban a gyűjtött adatokkal kapcsolatban a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánunk végezni a további adatkezelést megelőzően tájékoztatjuk az Érintettet az adatkezelés céljáról.

Az adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg, amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintettnek hozzá is kell járulnia.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen szabályzat megváltoztatására, illetőleg az Európai Unió vagy a magyarországi jogszabályok változásai esetén a szabályzat megfelelő módosítására.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2026. május 29. napjától érvényes.



Penta Pharma Zrt.
dr. Sziklai Péter vezérigazgató